

令和6年度 保護者向けアンケート集計結果 児童デイえがお大宮

実施時期：令和6年10月15日（火）

回答締切：令和6年11月5日（火）

	質問項目 (以前のもの)	はい	どちらともいえない	いいえ	保護者コメント	事業所コメント
1	子供達の安全が適切に確保されていると思いますか	19	1			日頃から子供たちの安全を第一に考え療育支援をしています。昨年は送迎時の置き去り防止装置を実装いたしました。今後とも更なる安全施策を継続していきたくと思います。
2	職員の配置数や専門性は適切に確保されていると思いますか	17	3			職員配置数について法令では、子供10人に対して職員3名の配置が義務づけられています。えがおでは、子供10人に対し、職員5名を配置しています。また、職員の資格・経験については、今年も職員リストを配布させて頂きたいと思えます。
3	子供や保護者のニーズや課題が、個別支援計画に適切に反映されていますか	17	3			引き続き、支援課題については、子供達や保護者の要望や希望を聞きながら支援計画を作成していきたくと思います。
4	活動プログラムが子供達や保護者のニーズに合うように工夫されていますか	16	4			プログラムの作成に当たっては、健康・運動・認知・言語・社会性などの観点から設定しています。これからも子供達の発達に役立つプログラムを考えていきたくと思います。また、ご希望があれば今後親子参加のイベントなども増やしていこうと思います。
5	入所時に支援の内容、方法、利用者負担額等について重要事項説明書などを用いて丁寧な説明がなされましたか	19	1			日々、支援の内容や利用方法、利用者負担額など不明な点があれば、いつでもお問合せ下さい。お電話でもLINEでも結構です
6	日頃から子供達の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況などを共有していますか	16	4		職員の方によります。	子どもたちのその日の様子は基本的に連絡帳の記載や送迎の際に伝えさせて頂いております。さらに詳しくお知りになりたい方は、ご遠慮なく電話、LINE等でお問合せ下さい。また、スタッフ間での共有も図っていきます。
7	保護者に対して育児や利用時間などに対する相談に応じ、助言等の支援が行われていますか	14	5	1	年度毎など利用日、時間、送迎の時間等希望や相談に応じて欲しかったです。	育児や利用時間、支援内容等について何かご要望がありましたら、いつでもお気軽にお問い合わせください。必ずしも要望に対応出来ない場合もありますが、出来る限り対応させて頂きます。
8	子供や保護者からの苦情に対して、丁寧に説明し、迅速かつ適切に対応していますか	15	5			なにか不審な点やご不明な点などありましたらお気軽にお問合せください。これからも、迅速かつ丁寧に誠心誠意対応させていただきます。
9	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	14	6			引き続き、保護者の方との情報共有に努めさせていただきます。
10	定期的なえがお便りなどの会報等で活動内容（プログラム）や行事予定等の情報を保護者に発信していますか	15	5			毎月えがおだよりを発行し、スケジュールやプログラム、イベント、お知らせ等を発信しています。また、Instagramでも不定期に日常や活動内容を載せていますので是非ご覧になってください。内容などでなにかご不明な点などありましたらいつでもお問合せください。
11	電話やメール、LINE等で連絡をした際、指導員は迅速かつ丁寧に対応していますか	10	8	2	LINEで質問した時に返信がない時があります。	ご不便をおかけしてしまい大変申し訳ございません。社内研修でも課題化し改善に努めさせていただきます。返信が遅くなる場合には、確認した旨を送信させて頂きます。
12	子供を送迎する際、指導員は安全に配慮し、丁寧に対応していますか	16	4			送迎の際の置き去り防止やシートベルトの装着など、社内研修を定期的に行き送迎時でも事故などが無いように安全に努めていますが、何かお気づきの点がありましたら、ぜひご連絡頂きたくお願いいたします。
13	入所・契約時に個人情報の取り扱いや流出防止に関する説明はありましたか（同意書含む）	15	5			今後とも個人情報の流出防止につきましては厳しく対応していきます。
14	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等の必要な訓練が行われていると思いますか	14	6			避難訓練の実施予定につきましては、「えがお便り」に掲載させて頂いており、火災、地震、水害、防犯などについて年4回以上必ず開催しています。避難訓練を実施した際には、Instagramやホームページなどで都度お知らせいたします。
15	子供は楽しく利用していますか	14	6			これからも子どもたちが楽しく利用しながら、療育支援を通して子どもたちが成長しているように努めていきたくと思います。
16	保護者間での情報交換をする場として児童デイえがおの父母会の設立を希望されますか	1	13	6	利用日が週一なのと、場所も少し遠い為	保護者の皆様の意向を踏まえ父母会の設立は見送りたいと思えます。一方で、親子参加型のイベントをまた企画していきたくと思います。

17	児童デイえがおの利用児童が周辺地域の健常児童や住民と交流することを希望されますか	3	15	2		保護者のご意見もお聞きしながら、引き続き公園や児童館などで地域の子供や住民の方との交流をしていきたいと思ひます。
18	今後、どういふ情報の発信を希望でしょうか（定期的または不定期）	職員の方の異動等で、どなたがいるのか分からない事があるので年に1回程、どの職員の方が在籍しているのか分かるとう良いと思ひます。				年度初めや、新しい職員が入った際、異動の際などは職員の資格や経験が記載してある職員リストを配布させていただきます。また、えがおだよりにも記載させていただきますので是非ご覧になつてください。
		(活動中の)写真を希望します。				LINEやメールで日常や活動の写真をお送りさせていただきます。
		今のままで良いです。				引き続き、LINEでデイでの様子を写真などをお知らせします。
19	希望されるサービス、イベント等、または、改善すべき点等がありましたらご意見をお聞かせ下さい。	親子参加型イベントがもう少しあるとういと思ひます。(先生方は大変だとう思ひますが)				親子参加型のイベントを増やしていこうとう考えておりますのでよろしくお願ひいたします。
		なるべく外に連れって行って欲しいです。				引き続き公園や外部施設などのお出掛けを企画するとともに、新たなイベント企画にもチャレンジしていきます！
その他のご意見	利用時間、日数は少ないですが現場の職員の方々が皆さんとても優しく子供だけではなく、私もとても支えられています。この場を借りていつもありがとうございます。					有難うございます。これからも引き続きよろしくお願ひいたします。
	いろいろな場所に連れて行っていただきありがとうございます。					有難うございます。これからも引き続きよろしくお願ひいたします。

未記入の場合には、「どちらともいえない」にカウントします。